

BỆNH VIỆN ĐKKV THÁP MƯỜI CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
PHÒNG QLCL **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tháp Mười, ngày 10 tháng 07 năm 2018

BÁO CÁO
CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG THÁNG 6 NĂM 2018

STT	TÊN CHỈ SỐ	TỬ SỐ	MẪU SỐ	TỶ LỆ %
1	Tỷ lệ PT loại II trở lên	81	124	65.32
2	Sự cố y khoa nghiêm trọng	0	0	0
3	Thời gian nằm viện trung bình	7720	1270	6.08
4	Công suất sử dụng giường bệnh (KH)	7720	7500	102.93
5	Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong	4	1270	0.31
6	Tỷ lệ chuyển viện nội trú	72	1270	5.67
7	Tỷ lệ chuyển viện ngoại trú	126	14671	0.86
8	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB (nội trú)			Q2: 92
9	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB (ngoại trú)			Q2: 75.80

TP.QLCL

BAN GIÁM ĐỐC
(Đã ký)